

PRIVACY VERKLARING SURINAME HOLIDAYS

Wij kunnen voor u alles regelen als het gaat om reizen naar Suriname. Om deze reizen te kunnen regelen hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. Middels deze verklaring vertellen wij u wat wij met uw gegevens doen.

Wanneer wij in deze privacyverklaring spreken over *wij of ons* bedoelen wij daarmee *Suriname Holidays*. Wij zijn de partij die uw gegevens verzamelt, gebruikt en beschermt. Wij zijn verantwoordelijk voor de werking van uw persoonsgegevens.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en zorgen ervoor dat deze veilig worden bewaard. Dit om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Suriname Holidays houdt zich in alle gevallen aan de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit betekent dat:

- Wij persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt
- Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Wij u vragen om uw toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw gegevens
- Wij passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen
- Wij geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Wij op de hoogte zijn van uw rechten, wij u hier op willen wijzen en wij deze rechten respecteren

Persoonsgegevens die wij verwerken

Suriname Holidays verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- Paspoortnummers/geldigheid
- Persoonsgegevens medereizigers waaronder kinderen
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (s)
- E-mailadres
- Betaalgegevens (bankrekeningnummer en naam)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en tijdens telefonisch contact
- In sommige bijzondere gevallen verwerken wij gegevens en/of gevoelige persoonsgegevens die wij van u ontvangen omdat deze relevant zijn voor een vlekkeloze uitvoering van uw reis; denk aan gegevens over gezondheid, dieet, allergie, voorkeuren voor wijze van reizen, etc. Deze gegevens worden uitsluitend met uw toestemming verwerkt
- Wij verwerken alleen gegevens van minderjarigen (< 18 jaar) indien zij reizen met een ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger
- Omdat wij de gegevens van de personen waarmee u samen een reis gaat ondernemen ook verwerken dient u (als hoofdboekter van de reis) uw medereizigers persoonlijk op de hoogte te stellen

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Suriname Holidays verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het organiseren van uw (vakantie)reizen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om reispapieren bij u af te leveren
Wij sturen u een pakket met reispapieren voorzien van de benodigde informatie, vouchers, e-tickets voor de rondreis die u heeft geboekt. Mocht u geen prijs stellen op een postpakket, ontvangt u uw informatie digitaal en hebben wij alleen uw e-mail adres nodig. Wij kunnen u dan geen extra's toesturen (zoals een Telesur simkaart, een boekje/kaart naar keuze).
- Verzenden van onze nieuwsbrief
Om u op de hoogte te houden over onze activiteiten kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Wilt u zich afmelden voor de nieuwsbrief kunt u dit via de link in elke nieuwsbrief verzorgen. U kunt zich ook telefonisch afmelden.
- Feed back en review na terugkomst
Wij vragen u bij terugkeer naar uw ervaringen en u kunt hier op reageren door een review te schrijven. Uw review wordt alleen op onze site geplaatst nadat wij uw toestemming hebben ontvangen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Suriname Holidays bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Suriname Holidays deelt uw persoonsgegevens alleen met andere partijen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Suriname Holidays en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@surinameholidays.nl.

Contactgegevens:

Spaarnwouderstraat 68

2011 AE Haarlem

Telefoonnummer: 023-533 4028

E-mail info@surinameholidays.nl

Website: www.surinameholidays.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.