



## ALGEMENE INFORMATIE

### Vorbereiding

#### Reisdocumenten

Voor Suriname hebben reizigers met een Nederlands paspoort een toeristenkaart nodig. Uitgebreide informatie vindt u op de website van het [Consulaat van Suriname](#). Bij het bezitten van een niet-Nederlandse of een meervoudige nationaliteit is het raadzaam contact op te nemen met de betreffende Ambassade of het Consulaat van Suriname. U bent ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bezitten van de voor uw reis juiste reisdocumenten. U kunt hierover informatie krijgen bij het Consulaat of Ambassade van de landen van bestemming (of transitland). Ook is het uw eigen verantwoordelijkheid om na te gaan of deze informatie bij vertrek van de reis nog steeds actueel is.

Per 18 oktober 2019 kunt u uitsluitend elektronisch uw toeristenkaart aanvragen via de site van [VFS Global](#). Dit is de enige officiële en geautoriseerde dienstverlener van de Regering van de Republiek Suriname / het Ministerie van Buitenlandse Zaken, voor het verstrekken van E-Visum en E-Toeristenkaart.

#### VFS Global

klantenservice +31 203 690 855 (Nederland) e-mail: [info.suriname@vfshelpline.com](mailto:info.suriname@vfshelpline.com)

### Hoe vraagt u de e-toeristenkaart aan?

- Gebruik Google Chrome of Firefox als internet browser (Safari en Explorer werken niet goed met deze site)
- Ga naar de website [www.vfsglobal.com](http://www.vfsglobal.com) en registreer u met uw e-mailadres en password
- Na registratie ontvangt u een e-mail ter bevestiging met een activeringslink
- Start daarna uw aanvraag op de site van VFS Global als volgt:
- Vul de gevraagde persoonlijke gegevens volgens paspoort in
- Bij visa type vult u in: **'E tourist card single - 3 months'**
- Bij purpose of visit vult u in: **'vacation'**
- De naam en het adres van uw verblijf vindt u terug in uw reispapieren (ontvangt u 4 weken voor vertrek)

### Vereiste up te loaden documenten

- Een duidelijke scan van de houderpagina van het paspoort
- Pasfoto formaat 3x4 cm
- Uw retour vliegticket voor uw reis
- Gedurende de aanvraag kunt u om aanvullende documenten gevraagd worden zoals een geboorteakte bij reizen met minderjarigen. Deze documenten moeten ook online geüpload worden.

### Aanvullende informatie

- Het doel van uw bezoek moet uitsluitend toerisme in Suriname zijn en niet langer dan 90 dagen duren.
- Bij verblijf >90 dagen of tussentijds bezoek aan een ander land dient u een (multiply-entry)visum aan te vragen
- Uw paspoort moet ten minste nog 6 maanden geldig zijn vanaf de aankomstdatum en ten minste 1 blanco pagina over hebben voor de Immigratie stempel.
- U moet een burger zijn van een van de [53 landen](#) die in aanmerking komen voor de e-toeristenkaart. Heeft u een andere nationaliteit? Dan dient u een toeristenvisum aan te vragen.
- Uw bevestigde airline ticket moet een retour ticket zijn en niet langer dan 90 dagen aangeven.
- Uw verblijfadres in Suriname moet verifieerbaar zijn
- **LET OP:** De toeristenkaart kan alleen per creditcard betaald worden (Visa, Maestro en Mastercard), hoeft niet op uw naam te staan.



### Naamsvermelding tickets

Het is van groot belang dat de naam in het ticket exact overeen komt zoals vermeld in het paspoort. Zorg dat alle namen goed doorgegeven worden en controleer deze bij ontvangst van de bevestiging. Voor naamswijzigingen in reeds uitgegeven tickets worden kosten berekend door de luchtvaartmaatschappij die Suriname Holidays aan u moet doorbelasten. Tip: maak kopieën van de reisdocumenten!

### Gezondheid & vaccinaties

Voor een trip naar het binnenland dient u een goede gezondheid te hebben. U bent zelf verantwoordelijk om de juiste medische informatie in te winnen voor uw reis en in het bezit te zijn van de (verplichte) vaccinaties. Laat u persoonlijk adviseren door uw huisarts, [GG & GD](#) of tropenarts zodat u up-to-date informatie ontvangt. Informatie omtrent vaccinaties op websites kan verouderd zijn. Bestudeer onze paklijst en tips over gezondheid in de tropen zorgvuldig voor u op reis gaat.

### Verzekerd vakantieplezier

Het is aan te raden bij het boeken van de vakantie een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten en na te gaan of de ziektekostenverzekering in het land van bestemming voldoende dekking biedt. Voor reizen naar het binnenland van Suriname is een reisverzekering zelfs verplicht. Een annuleringsverzekering dekt naast de kosten bij annuleren voor vertrek ook de kosten bij afbreken van een reis vanwege familieomstandigheden of ziekte. Suriname Holidays werkt samen met [Allianz Global Assistance](#) reisverzekeringen. Wij kunnen u helpen bij het afsluiten van een passende reisverzekering. Bent u bijvoorbeeld voordeliger uit met een [doorlopende reisverzekering](#) of met een [kortlopende reisverzekering](#)?

### Meer reisgenot met betere voorbereiding

Door u van tevoren te verdiepen in de cultuur en de gewoonten op de vakantiebestemming kunt u nog meer genieten. Met een goede voorbereiding is er ook meer begrip voor situaties die anders zijn dan thuis en worden teleurstellingen voorkomen. Check de site [www.suriname.nu](http://www.suriname.nu) voor meer informatie over Surinaamse gebruiken en gewoontes.

## **Het verblijf tijdens de reis**

### Reisdagen

De geboekte reis wordt altijd in hele dagen aangegeven, inclusief de dag van vertrek en de dag van aankomst.

### Klachten

Suriname Holidays doet er alles aan om tijdens uw vakantie alles naar wens te laten verlopen en ongemakken te vermijden. Mocht er iets niet geheel volgens verwachting verlopen dan is het belangrijk hier direct melding van te maken bij de dienstdoende gids, begeleider of de betreffende uitvoerder zodat er ter plaatse een passende oplossing gevonden kan worden. Mocht deze persoon niet bereikbaar zijn, dient u contact op te nemen met uw boekingskantoor Suriname Holidays in Haarlem. Indien achteraf blijkt dat de reiziger niet aan deze meldingsplicht voldaan heeft en Suriname Holidays niet in de gelegenheid is gesteld de klacht ter plaatse te verhelpen, kan het eventuele recht op schadevergoeding beperkt of uitgesloten worden. Mocht de tekortkoming uiteindelijk niet naar tevredenheid te zijn opgelost dient u dit direct aan uw boekingskantoor Suriname Holidays in Haarlem te melden.

Binnen een maand na afloop van de reis kan een klacht schriftelijk en gemotiveerd bij Suriname Holidays worden ingediend. Klachten die niet tijdig worden ingediend kunnen niet in behandeling worden genomen, tenzij de reiziger daar een goede reden voor heeft.

### Op locatie

Het is verplicht de regels van de gidsen te volgen. Suriname Holidays noch de lokale uitvoerders zijn aansprakelijk voor ongelukken of schade aan de reiziger die door gebrek aan communicatie, transport en medische zorg zijn opgelopen. Suriname Holidays noch de lokale uitvoerders zijn aansprakelijk voor schade opgedaan door wijzigingen in het lokale transport (binnenlandse vlucht, bus of boot). Programma's op locatie zijn onder voorbehoud.



## REISVOORWAARDEN SURINAME HOLIDAYS

De navolgende voorwaarden zijn door Suriname Holidays zelf opgesteld en zijn bedoeld als aanvulling op de algemene reisvoorwaarden en Richtlijn (EU) 2015/2302.

De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302.

Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. Suriname Holidays is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis.

Suriname Holidays beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer is inbegrepen in de pakketreis, te repatriëren ingeval wij insolvent worden.

Meer informatie over basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302 vindt u terug in het standaardformulier voor pakketreisovereenkomsten in de bijlage.

### Algemeen

- Alle reizen zijn onder voorbehoud van plaatsbeschikbaarheid en evt. tariefswijzigingen.
- Kinderkortingen voor kinderen t/m 11 jaar zijn op aanvraag.
- Voor reizen inclusief vlucht betaalt u € 35 ticketingfee per persoon.
- De reserveringskosten bedragen € 30 per boeking.
- U kunt ook tours en hotelovernachtingen reserveren als u reeds vluchten naar Suriname geboekt heeft.

### Betaling van de reissom

Na boeking en bevestiging van de reis ontvangt u een bevestiging / factuur met bijbehorende informatie thuisgestuurd. Na ontvangst van de bevestiging dient u de aanbetaling per omgaande de voldoen. De aanbetaling bedraagt 20% van de reissom met een minimum van € 100 per persoon vermeerderd met eventuele hogere aanbetalingen van betreffende reisonderdelen (bv. KLM aanbiedingen, KLM stoelreserveringen, regionale tickets en verzekeringen). De restbetaling dient uiterlijk zes weken voor vertrek te zijn betaald.

### Prijzen

- De prijzen op onze website zijn per persoon en staan vermeld in euro's.
- Alle gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de huidige wisselkoersen en lokale belastingen.
- Alle arrangementen zijn inclusief luchthavenbelastingen, veiligheidstoelagen en brandstofstoelagen.
- Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijs- en/of koerswijzigingen. Kennelijke fouten in een van onze publicaties, programma's, prijslijsten of overeenkomsten zijn niet bindend.
- Tarieven voor luchthavenbelastingen, veiligheid- en brandstofstoelagen kunnen door de onzekere koers van de dollar en hoge olieprijsen altijd nog wijzigen.
- In geval van wijzigingen in prijzen, lokale tarieven, brandstofverhogingen etc. behoudt Suriname Holidays zich het recht deze verhogingen aan u door te belasten.

### Reisovereenkomst

De overeenkomst komt tot stand door uw aanvaarding van het aanbod van Suriname Holidays. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt u schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, in de vorm van een factuur.

### Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR)

Suriname Holidays is aangesloten bij het SGR. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de op onze site gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. De SGR garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis. Kijk hiervoor de [garantieregeling van de SGR](#). Ons



deelnemersnummer is 3557. Per 1 februari 2021 betalen aangesloten organisaties een verplichte bijdrage van € 5,- per persoon per boeking aan SGR. De SGR bijdrage wordt apart aangegeven op uw factuur/bevestiging. Kinderen tot 2 jaar (op het moment van boeken) zijn vrijgesteld van deze bijdrage.

### SGRZ NV

Suriname Holidays BV (KvK nr. 34 150 604) is aangesloten bij SGRZ. SGRZ biedt een garantie voor insolventie van aanbieders van groeps- en incentive-reizen (MICE), schoolreizen en zakelijke reizen. De opdrachtgevers van deze reizen zijn o.a. scholen, stichtingen, bedrijven, ondernemingen en groepen. Bij reservering ontvangt u bij uw bevestiging van de reis een SGRZ-garantiecertificaat. Via [www.sgrz.nl](http://www.sgrz.nl) kunt u ons deelnemerschap controleren. Ons deelnemersnummer is 17.098. Binnen de grenzen van de SGRZ-garantieregeling vallen de op deze internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van SGRZ. De SGRZ Garantie houdt in dat de opdrachtgever ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

### Aansprakelijkheid hoofdboeker

Degene die namens of ten behoeve van iemand een reis boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij of zij aanmeldt en voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. In geval van minderjarige reizigers moet aangetoond kunnen worden dat ouders of voogden toestemming hebben verleend. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) enerzijds en Suriname Holidays anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder.

### Aansprakelijkheid reisorganisator

Bij wijzigingen en/of vertragingen in de vluchtschema's van de door u geboekte reis ten gevolge van technische problemen stakingen en/of weeromstandigheden kan Suriname Holidays niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventueel daaruit voortvloeiende kosten. Daarnaast kan Suriname Holidays niet aansprakelijk worden gesteld voor kennelijke fouten en/of vergissingen in het reisprogramma of prijslijst. Tevens kan Suriname Holidays op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor oponthoud, schemawijzigingen, vertragingen bij uitvoering van diensten door agenten, service binnen en rond accommodaties ten gevolge van weersomstandigheden en (natuur)rampen.

## **Wijzigingen en annuleringen**

### Door de klant

Na totstandkoming van de overeenkomst kunt u om een wijziging daarvan verzoeken. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat u de gewijzigde reissom onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Wij zullen € 27 wijzigingskosten per boeking in rekening brengen. Daarnaast kunnen er eventuele annulerings- en communicatiekosten doorberekend worden. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Tot 28 dagen voor vertrek zullen de wijzigingen zover mogelijk worden aangebracht. Afwijzing zal door Suriname Holidays met redenen worden omkleed en u onverwijld worden meegedeeld.

In geval van annulering door de klant worden naast de reserveringskosten en de SGR bijdrage de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

*Indien er een vlucht bij de reis is inbegrepen dan zijn bij opzegging door de Reiziger de volgende bedragen verschuldigd:*

- tot en met 60 dagen vóór de dag van vertrek: de annuleringskosten van de vlucht + 20% van het overige deel van de reissom;
- vanaf 59 dagen tot en met 22 dagen vóór de dag van vertrek: de annuleringskosten van de vlucht + 50 % van het overige deel van de reissom;
- vanaf 21 dagen tot en met 8 dagen vóór de dag van vertrek: de annuleringskosten van de vlucht + 75% van het overige deel van de reissom;
- vanaf 7 dagen voor vertrek: 100% van de reissom.



Zodra de KLM, SLM en regionale tickets zijn uitgegeven is er geen restitutie mogelijk en bedragen de annuleringskosten 100%. Voor stoelreserveringen bij KLM (Comfort klasse en/of voorkeursstoelen) bedragen de annuleringskosten 100%.

Indien geen vlucht is inbegrepen is de Reiziger de volgende bedragen verschuldigd:

- tot en met 60 dagen vóór de dag van vertrek: 20% van de reissom;
- vanaf 59 dagen tot en met 22 dagen vóór de dag van vertrek: 50% van de reissom;
- vanaf 21 dagen tot en met 8 dagen vóór de dag van vertrek: 75% van de reissom;
- vanaf 7 dagen voor vertrek: 100% van de reissom.

#### Deelannulering

Bij vermindering van het aantal personen (deelannulering) binnen een boeking waarbij niet alle overeengekomen diensten evenredig kunnen worden verminderd, bedragen de verschuldigde annuleringskosten de reissom minus de werkelijke kostenbesparingen. Indien van toepassing worden inkomsten uit werkelijk alternatief gebruik van de vrijgekomen capaciteit op de annuleringskosten in mindering gebracht.

De annulering moet om misverstanden te voorkomen schriftelijk geschieden. De datum van de e-mail of de poststempel geldt als annuleringsdatum.

#### Door de reisorganisator

De programma's zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen. In geval van bijvoorbeeld extreme regenval of andere onvoorziene gebeurtenissen kan het mogelijk zijn dat de tour niet (geheel) volgens schema kan worden uitgevoerd. Mocht deze wijziging voor vertrek reeds bekend zijn, dan zal Suriname Holidays u hiervan op de hoogte stellen en u een passend alternatief bieden. Als ter plaatse blijkt dat de tour niet volgens programma kan worden uitgevoerd zal de lokale agent samen met u naar een passende oplossing zoeken.

Bij een aantal in het programma opgenomen tours staat een minimum aantal deelnemers vermeld. Indien de tour niet door kan gaan door bijvoorbeeld te weinig deelnemers, behoudt Suriname Holidays zich het recht een reis te annuleren. Uiterlijk 28 dagen voor datum van vertrek van de reis stuurt Suriname Holidays een (schriftelijk) bericht. Waar mogelijk zal een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief worden aangeboden, soms tegen afwijkende (prijs)condities. Wanneer Suriname Holidays binnen vier weken voor vertrek moet besluiten een reis te annuleren, is het niet mogelijk de gemaakte kosten i.v.m. deze reis (bijvoorbeeld visum en inentingen) te declareren.

#### Website

De op de website [www.surinameholidays.nl](http://www.surinameholidays.nl) getoonde informatie is met zorg samengesteld door Suriname Holidays, doch voor de juistheid en volledigheid hiervan kan niet worden ingestaan. Door middel van de website wordt slechts informatie verstrekt over diverse producten en diensten die door Suriname Holidays worden aangeboden. Wijzigingen kunnen zonder voorafgaande mededeling worden aangebracht. Suriname Holidays aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de op deze website opgenomen tourprogramma's, prijzen, vertrekkdata, landeninformatie en alle overige reisinformatie. Op de website worden verwijzingen en links naar andere websites of bronnen aangegeven. Deze zijn slechts ter informatie van de gebruiker van de site opgenomen. Suriname Holidays is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van deze sites of bronnen en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, advertenties, producten of andere zaken op dergelijke sites of de gevolgen van het gebruik daarvan.